



DIPLOMADO EN

Dirección, Liderazgo y Mentoría

MODALIDAD

 Virtual

Educación Permanente, INTEC

(809) 567 9271 Exts: 215 • edu.permanente@intec.edu.do

[f](#) [in](#) @EducaciónPermanenteINTEC [@](#) [@edu.permanente.intec](#)





Descripción

Este diplomado es una interesante propuesta para especializar a los líderes en las estrategias de liderazgo y dirección, haciendo especial énfasis en las estrategias de mentoría que actualmente están utilizando las empresas de mayor éxito a nivel global.

Como es sabido, la mentoría (mentoring o mentorización) es una herramienta de gestión que ha potenciado en muchas entidades una cultura organizacional que promueve la excelencia en el desempeño, el sentido de pertenencia, la lealtad interna y la necesidad de que dichas organizaciones sean ambientes de aprendizaje y desarrollo constantes.

Beneficios

- **Conocimiento** de los conceptos más actualizados en liderazgo, dirección y mentoría.
- **Aprendizaje** de estrategias de empoderamiento efectivo para el desempeño extraordinario del equipo.
- **Aplicación** de nuevos modelos de delegación, empoderamiento y distribución del trabajo.
- **Diseño** de una propuesta de modelo de mentoría para su equipo de trabajo.
- **Asesoría** para la implementación del plan de mentoría diseñado durante el programa.

Educación Permanente, INTEC

(809) 567 9271 Exts: 215 • edu.permanente@intec.edu.do

[f](#) [in](#) [@EducaciónPermanenteINTEC](#) [@](#) [@edu.permanente.intec](#)





Contenido

MÓDULO 1

Inteligencia emocional

- Los tipos de inteligencia
- Componentes de la inteligencia emocional
- Trascendencia de la inteligencia emocional interna y externamente
- Competencias de la inteligencia emocional
- Inteligencia emocional para un liderazgo efectivo

MÓDULO 2

Liderando y empoderando al equipo

- Etapas de desarrollo de los equipos
- Sincronización e interdependencia
- El factor T/P dentro del equipo
- Empoderamiento, delegación y distribución de funciones
- Estrategias de empoderamiento
- Empoderamiento sistemático dentro del equipo
- Alcances y limitaciones de la delegación
- Autogestión del aprendizaje

MÓDULO 3

Comunicación asertiva

- Autoestima
- Escucha estratégica
- Estilo comunicacional
- Comunicando a través de nuestro cuerpo
- Los líderes asertivos
- La voz, característica e importancia

MÓDULO 4

Liderazgo, Motivación y Mentoría

- Liderazgo y Dirección
- ¿Gerencia o Liderazgo?
- Competencias para el Liderazgo Gerencial
- Liderazgo en Práctica
- Temas Contemporáneos de Liderazgo
- Motivación, Liderazgo y Comportamiento Organizacional
- Motivación y Conducta Humana
- Aplicación de las Teorías Motivacionales
- Mentoría y sus Beneficios
- Habilidades Clave de Mentoría

MÓDULO 5

Resolución de conflictos

- Fundamentos de la Conflictología
- Análisis del conflicto
- Cultura de paz: gestión y transformación de los conflictos
- Métodos alternativos: negociación, mediación, arbitraje y conciliación
- Fundamentos de negociación (Método Harvard)
- Perfil del negociador
- Estrategias de mediación (etapas, tipos, técnicas)



Facilitadores

Elaine Cecilia Báez Fernández

Es egresada de la Universidad O&M con el grado de Licenciada en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, con Maestría en Marketing y Ventas, en la Universidad de San Pablo, España (2013). Certificada como Coach Internacional con John Maxwell University (2018). Diplomado en Pedagogía y Docencia en la Educación Superior, UNAPEC (2021). Cursó el programa de Reclutamiento y Selección de Talentos por Competencias en la Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), entre otras certificaciones ligadas al mundo de los negocios, desarrollo personal y salud mental.

Miembro de la comunidad de Punta Cana Bávaro desde hace ya 20 años donde ha fungido como directora de Mercadeo y Ventas en cadenas hoteleras de gran renombre, en la actualidad se encuentra desarrollando; proyectos inmobiliarios, servicios de coaching de vida y empresarial. Al presente es estudiante en término de la carrera de Psicología Clínica mientras cursa maestría en Terapia Cognitiva Conductual, así como un Postgrado en Psicología Infantojuvenil.

Actualmente se desempeña como coach personal y empresarial, asesora de negocios así como bienes raíces.

Carlos A. Reyes Gómez

Es Coach Ontológico Organizacional Certificado (IESA-INTEC-FICOP). Cuenta con Maestría en Comunicación Integral de Marketing (Unibe, 2009), Maestría en Gerencia Pública para Directivos Iberoamericanos (Uned, España 2005). Licenciatura en Administración de Empresas (UNAD, 2001). También cursó el Programa de certificado en Desarrollo Internacional, de la Universidad Andrews, de Michigan, EEUU.

Desde el año 2011 pertenece al equipo docente del programa de titulación dual de Florida International University y Unibe, Bachelor in Business Administration - BBA), impartido en inglés. También pertenece al staff docente de la Maestría en Administración de Empresas - MBA de la Universidad Católica Santo Domingo - UCSA.

Más de 15 años de experiencia involucrado en el proceso integral de la capacitación y desarrollo de las personas en organizaciones de distintos ámbitos e industrias. El maestro Reyes cuenta con una amplia experiencia asesorando empresas en el diseño e implementación de programas de desarrollo gerencial, y adquisición de competencias.

En la actualidad combina su quehacer de consultoría desempeñándose como Director de Educación Permanente del INTEC.

Educación Permanente, INTEC

(809) 567 9271 Exts: 215 • edu.permanente@intec.edu.do

[f](#) [in](#) @EducaciónPermanenteINTEC [@](#) [@edu.permanente.intec](#)



Carlos Alberto Ortiz

Magister en Gestión del Talento Humano con concentración en Desarrollo Organizacional por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA: Venezuela), Ingeniero Industrial por la Universidad Central del Este (UCE), así como también Consultor en Desarrollo Organizacional por PEOPLE ADVANGE de Puerto Rico y RESULTING de Santo Domingo.

Otras formaciones complementarias en Desarrollo de Habilidades Directivas para Mando Medios por la Universidad Iberoamericana (UNIBE), Metodología para la Gestión de Proyecto Aplica (GPA) por FOURPM, Diseño Organizacional por Korn Ferry/ Consultoría Empresarial (HAY GROUP), Técnicas de Negociación por Harvard Institute (Santo Domingo) y también por ADEM Escuela de Negocios de Argentina, Curso de Planeación, Producción, Ingeniería & Calidad en Vanity Fair, Estado de Tamaulipas, México, entre otros.

La formación profesional del Ing. Consultor Carlos Alberto Ortiz está avalada en más de 20 años de experiencia profesional en áreas como Ingeniera de Procesos y Método, Calidad, Producción, Gestión Humana, Control Interno, Cuenta también con importante participación en Proyectos de Eficientización y Rediseño de Estructuras Organizacionales, Capacidad Organizacional (carga laboral, diseño de puestos), tanto para procesos de manufactura, administrativos y de servicios.

Desde el 2011 ha participado como facilitador/ instructor de capacitación en programas de desarrollo de Competencias Laboral/Profesional (Competencias Técnicas/Habilidades Duras), como también aspectos Conductuales (Competencias Transversales/ Habilidades Blandas) para empresas líderes en sectores como Hotelería, Banca, Académicas, Salud, Industrial, Comercio, Legislativo (personal administrativo de Cámara de Diputados, Rep. Dom.), Medios Digitales, Servicios de Paquetería, etc.

Actualmente es líder facilitador de programas bajo la modalidad In-House en temas como Análisis & Desarrollo Organizacional, Gestión del Talento Humano, Gestión Emocional, Dirección y Formación de Equipos de Alto Desempeño, Gestión de Equipos y Manejo de Conflictos, Técnicas Gerenciales y de Supervisión, Liderazgo (en sus diferentes Enfoques) entre otros temas de interés que agregan valor al crecimiento sostenido de los procesos humanos en las Organizaciones.

Actualmente labora en la industria de las telecomunicaciones para la empresa líder del sector en la Rep. Dom.

Mónica L. Mejía Lluberés

Psicóloga Clínica y de la Salud. Realizó sus estudios de licenciatura en Psicología en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo, donde también cursó la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud. Ha realizado programas de intervención en duelos, dirección y gestión de proyectos, y certificado internacional de servicio al cliente.

Actualmente, es terapeuta clínica para jóvenes y adultos, ofreciendo terapias individuales, consultorías y capacitaciones a empresas en el campo de la salud mental. A su vez, es docente del INTEC, cooperando en la formación de los psicólogos (as), a través de asignaturas como: Psicología de la Negociación y Mediación de Conflictos, y Psicología General II.

Además, dirige la empresa Psicoserv, encargada de proveer servicios de Gestión Humana, dentro de los cuales están: reclutamiento y selección, transformación de cultura organizacional y capacitaciones de liderazgo.

Educación Permanente, INTEC

(809) 567 9271 Exts: 215 • edu.permanente@intec.edu.do

[f](#) [in](#) [@EducaciónPermanenteINTEC](#) [@](#) [@edu.permanente.intec](#)

