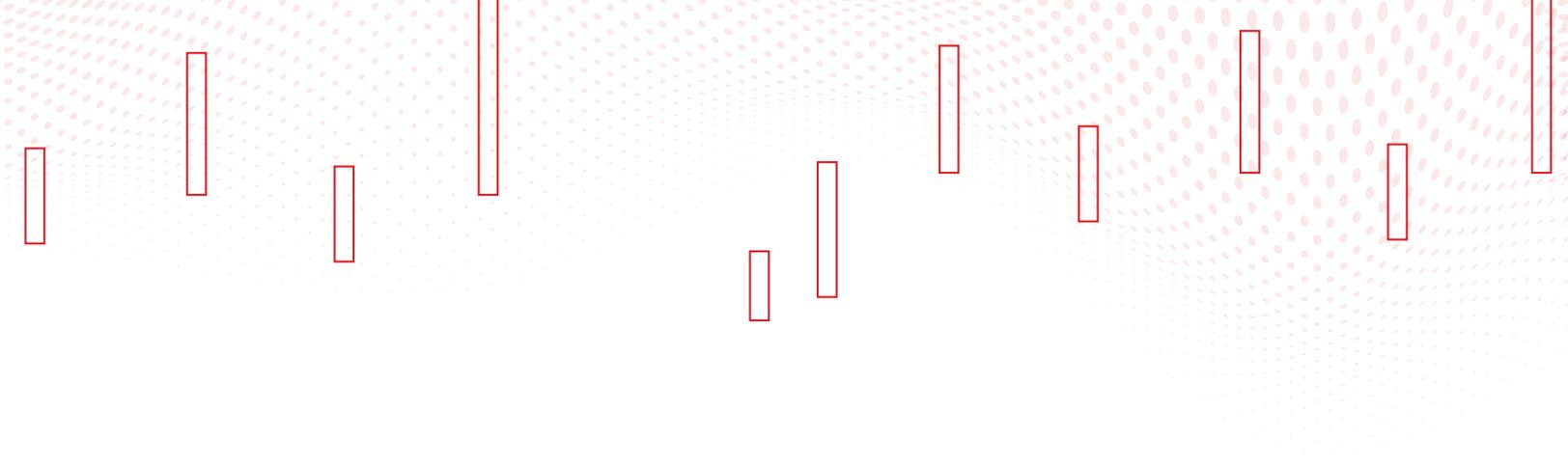




CURSO DISEÑO DE INDICADORES DE GESTIÓN



PÚBLICO DIRIGIDO

Líderes de procesos, emprendedores y profesionales independientes; gestores de proyectos; coordinadores de calidad; mandos medios, gerentes y directivos de empresas. Público en general interesado en fortalecer y actualizar sus conocimientos en la gestión de diseño, implementación y seguimiento de un sistema de control basado en indicadores de gestión.

6 SESIONES DE 3 HORAS

COMPETENCIAS GENERALES

- Resolución de problemas organizacionales en entornos dinámicos.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Gestión estratégica.
- Gestión del capital humano.
- Gestión de información financiera.

OBJETIVO GENERAL

Comprender el contexto interno y externo de la organización para identificar las necesidades de medición, seguimiento y control, seleccionando los indicadores que promuevan tomar decisiones orientadas hacia la mejora continua.

CONTENIDO

Fundamentos de indicadores de gestión.

Herramientas para la formulación de indicadores de gestión.

Implementación de indicadores de gestión.

Toma de decisiones para la mejora continua.

FACILITADORA

Martha Terrero

PMP®, SFPC®, GC INDEX®, MPM

- Ingeniera Electromecánica de la PUCMM.
- Executive Master in Project Management de la EOI España.
- Certificada Project Management Professional (PMP®) por el PMI®.
- Certificada Scrum Foundation (SFPC) por CertiProf®.
- Experiencia de 10 años coordinando la PMO de la división de mantenimiento de la empresa eléctrica estatal de transporte de energía en alta tensión.
- Egresada del programa de liderazgo The Bullet Proof Manager® de Crestcom International.
- Consultora de proyectos especializada en estructura organizacional, desarrollo de equipos, procesos y mejora continua.
- Consultora certificada en prácticas de medición de desempeño del GC Index®.
- Staff de mentores y redactora digital del newsletter del Capítulo PMIRD.
- Past VP de Educación Club Toastmasters PMI Panamá.
- Docente universitaria de grado y posgrado.

