



**DIPLOMADO**

# **Diseño y Experimentación de Políticas Públicas Centradas en las Personas**



## Descripción General

El Diplomado de diseño y experimentación de políticas públicas centradas en las personas, ofrece una formación actualizada, aplicada en diseño y experimentación de políticas públicas centradas en las personas. Integra fundamentos de política e innovación pública con metodologías contemporáneas de investigación, análisis de problemas, ideación, prototipado y evaluación que hoy impulsan la modernización del Estado.

## Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias conceptuales, metodológicas y prácticas necesarias para diseñar, experimentar e implementar políticas y servicios públicos centrados en las personas, utilizando enfoques de innovación pública, investigación basada en evidencia y prototipado rápido. Al finalizar el diplomado, los participantes serán capaces de comprender problemas públicos desde la experiencia real de ciudadanía y actores institucionales, generar soluciones innovadoras y viables, validar sus efectos a través de experimentación y construir propuestas integrales de política adaptadas al contexto nacional.

## Objetivos Específicos

Funcionarios públicos, consultores, docentes y profesionales que deseen fortalecer sus capacidades para diseñar y mejorar políticas, programas y servicios mediante herramientas de innovación pública, diseño centrado en las personas, experimentación y gestión del cambio. El programa está dirigido a quienes buscan aplicar enfoques modernos y colaborativos en contextos institucionales, orientados al valor público y a la transformación del Estado.

## Módulos

### Módulo 1 Fundamentos de Política e Innovación Pública (15 hrs)

1. Estado desarrollista, valor público y modernización
2. Políticas públicas y su razón de ser
3. Diseño de políticas basado en evidencia: diagnóstico, formulación, implementación y evaluación
4. Fundamentos, evolución y taxonomía de la innovación pública
5. Innovación abierta, colaborativa y experimental en gobierno
6. Sistemas Nacionales de Innovación y el Ecosistema dominicano: Política Nacional de Innovación, Agenda Digital 2030 y actores clave

### Módulo 2 Investigación para el Diseño de Políticas Públicas (15 hrs)

1. Introducción al Human-Centered Design aplicado a políticas
2. Etapa “Descubrir”: principios, ética y enfoque de investigación
3. Métodos cualitativos: entrevistas, observación, shadowing, recorridos guiados
4. Análisis documental, datos existentes y desigualdades estructurales
5. Herramientas de síntesis inicial: patrones, tensiones, insights preliminares

### Módulo 3 Definición del Problema Público (15 hrs)

1. De hallazgos a insights: análisis temático y síntesis
2. Herramientas de definición: árbol del problema, mapa de experiencias, ecosistemas institucionales
3. Identificación de cuellos de botella, inequidades y tensiones estructurales
4. Reformulación del problema (“How Might We...?”)
5. Priorización del alcance de la intervención

### Módulo 4 Ideación y Co-Creación de Soluciones de Política (15 hrs)

1. Etapa “Idea”: divergencia y convergencia
2. Técnicas de creatividad para políticas públicas
3. Co-creación con actores: inclusión, equidad y diversidad
4. Priorización: deseabilidad, factibilidad, viabilidad y valor público
5. Selección de conceptos para prototipar

### Módulo 5 Prototipado, Pruebas y Experimentación (15 hrs)

1. Qué es prototipar una política o servicio
2. Tipos de prototipos: procesos, flujos, roles, servicios, digitales
3. Diseño y ejecución de pruebas con usuarios
4. Experimentación pública: pilotos, pruebas A/B, diseños cuasi-experimentales
5. Teoría del cambio y métricas de éxito

### Módulo 6 Implementación, Gestión del Cambio y Laboratorio Final (15 hrs)

1. Plan de implementación y escalamiento
2. Gobernanza, actores y sostenibilidad institucional
3. Cultura de la innovación
4. Gestión del cambio y comunicación pública
5. Evaluación adaptativa y monitoreo
6. Presentación final del proyecto

## Facilitadores

### **PhD. Jerson Del Rosario**

#### **Dr. en Sociología**

Sociólogo, investigador y analista de políticas sociales y desarrollo. Con experiencia en diseño de instrumentos de investigación (encuestas, grupos focales, entrevistas), trabajo de campo, etnografía y en análisis cualitativo de datos. Consultor y evaluador de proyectos y programas sociales, se especializa en temas de pobreza y desarrollo, educación, juventud, y protección social. Realizó estudios de doctorado en Sociología (University of Leicester (Reino Unido), maestrías en Sociología y Educación (Columbia University, USA) y en Desarrollo Local y Cooperación Internacional (Universidad Pablo de Olavide, España).

### **MSc. Jenniffer Taveras**

#### **Maestría en Gestión de la Innovación Estratégica**

Consultora de políticas e innovadora social orientada a resultados, especialista en innovación social, políticas públicas, transformación digital y experiencia del usuario. Con formación en Diseño Industrial y un máster en Gestión de la Innovación Estratégica, me dedico a diseñar soluciones accesibles basadas en evidencia para desafíos sociales complejos, impulsando estrategias inclusivas y cambios sostenibles a través de la gestión de proyectos de alto impacto y el análisis de políticas, aprovechando la tecnología y datos para beneficiar a comunidades diversas. Inventora de una patente de modelo de utilidad en movilidad inclusiva y facilitadora de procesos de diseño centrado en las personas.



### **MSc. Sandy Ramírez Pérez**

#### **Maestrías en Digital Business, y MBA con especialidad en Experiencia del Cliente**

Especialista en innovación pública, transformación digital y desarrollo productivo, con más de diez años de experiencia en economía digital, fortalecimiento de mipymes y diseño de políticas basadas en evidencia. Su trayectoria incluye trabajo en diseño de servicios y experiencia del cliente, así como la creación de programas, laboratorios y estrategias de innovación articulando sector público, privado, academia y sociedad civil. Sus maestrías se complementan con formación internacional en Israel, Taiwán y Corea del Sur en desarrollo de microempresas y políticas públicas para pymes. Actualmente impulsa iniciativas de innovación y diseño centrado en las personas y se desempeña como docente de posgrado en temas de emprendimiento, innovación y estrategias digitales orientadas al desarrollo sostenible.

**Keila Frontier, Educación Permanente, INTEC**

(809) 567 9271 Exts: 216 • keila.frontier@intec.edu.do

**f** **in** **@EducaciónPermanenteINTEC** **@** **@edu.permanente.intec**

