

LIDERAZGO

Para la gobernabilidad - INTEC



LIDERAZGO

Para la gobernabilidad - INTEC

Índice

Introducción	4
Programas Certificados de Competencias:	8
• Liderazgo Colaborativo y Gestión de Cambios	12
• Pensamiento Estratégico y Toma de Decisiones para Acciones Colectivas	12
• Comunicación Estratégica y Diálogos para reformas	13
• Negociación Colaborativa y Resolución de Conflictos	13
• Movilización de Grupo y Desarrollo de Coaliciones	14
Programa Certificado en Gobernabilidad y Políticas Públicas	18
• Sistema Político y Gobernabilidad Democrática	22
• Análisis de Políticas Públicas y Acciones Colectivas	22
• Diseño de Políticas y Planeación de Iniciativas Colectivas	23
• Implementación de Programas y Servicios Públicos	23
• Evaluación de Políticas y Programas Públicos	24
Enfoque de Aprendizaje	26
Modalidades para cursar los Programas Certificados	29




El Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) abre un espacio académico para el desarrollo de capacidades de liderazgo colaborativo y facilitación de acuerdos entre actores involucrados en desafíos de política pública y otras acciones colectivas.

El propósito del proyecto Liderazgo Colaborativo para la Gobernabilidad es fortalecer la democracia participativa a través del desarrollo de competencias para un mejor desempeño de los sectores gobierno, empresa y sociedad.









Programas Certificados de Competencias

Programas Certificados de Competencias

Estos cursos desarrollan las competencias de liderazgo colaborativo, así como capacidades técnicas, requeridas para incrementar la viabilidad de procesos de políticas públicas, en un contexto de participación ciudadana y gobernabilidad democrática. Para ello se ofrecen dos Programas orientados a la adquisición de competencias específicas, tanto en liderazgo colaborativo para reformas como en gobernabilidad y políticas públicas.

No obstante, los componentes temáticos de los Programas Certificados también pueden cursarse como módulos separados, acumulables en un período de tiempo, para obtener posteriormente la Certificación de Competencias.

Además de los conocimientos y habilidades que contemplan los programas, se enfatiza en el desarrollo de actitudes y valores emblemáticos como los siguientes:

- Respeto por la diversidad
- Empatía y escucha activa
- Sentido de misión y tolerancia ante nuevos desafíos
- Perspectivas de largo plazo
- Disposición a correr riesgos y asumir responsabilidades
- Auténtico compromiso con la colaboración
- Disposición a sacrificar protagonismos
- Modelar con el ejemplo

Programas Certificados de Competencias

Antecedentes

En el mundo actual no basta desarrollar talentos individuales para el liderazgo.

Para lograr mejores resultados y un impacto perdurable, el liderazgo debe ser responsabilidad compartida en los grupos sociales. Esto es así, entre otras razones, porque debe ser ejercido según las circunstancias y requiere distintas competencias que no pueden conseguirse en una misma persona; además su efectividad es mayor cuando los involucrados se comprometen con la búsqueda de soluciones que generen valor público.

Objetivos

Estos cursos están orientados a desarrollar personas que actúen en su contexto social, para atender desafíos como los siguientes:

- Identificar problemáticas sociales para generar cambios que requieran la movilización de actores diversos y de su interacción en el contexto de agendas distintas.
- Gestionar tensiones y correr riesgos en ambientes de incertidumbre, transformándolos en entusiasmo de los participantes para desarrollar visiones compartidas.
- Articular la construcción colectiva de un sentido de dirección para los cambios, comprometiendo a los actores en la generación de valor público.



Competencias a desarrollar

Para el logro de esos objetivos, los participantes trabajarán en el aprendizaje de conocimientos y habilidades interpersonales, así como en el desarrollo de actitudes y valores, que les permitirán actuar con un enfoque colaborativo de liderazgo:

- Perspectivas de inteligencia contextual, para entender y anticipar las necesidades de cambios y reformas
- Pensamiento estratégico que desarrolle visiones de largo plazo y trayectorias intermedias, incluyendo herramientas de creatividad para encontrar soluciones innovadoras
- Capacidades de movilización y convocatoria de actores, incluyendo integración de las redes asociativas y coaliciones requeridas para las reformas
- Herramientas de gestión de crisis entre actores, ante agendas con potencial disputa
- Capacidades para tomar decisiones individuales y en grupos
- Habilidades analíticas para identificar recursos y capacidades estratégicas requeridas para el cambio, que suelen estar dispersos entre distintos actores y organizaciones implicados en una problemática social
- Capacidades para organizar diálogos conducentes a acuerdos, incluyendo habilidades de comunicación empática y estratégica
- Herramientas para negociaciones cooperativas y gestión de situaciones conflictivas entre actores implicados en procesos de cambio
- Dinámicas de trabajo e integración de equipos orientados a lograr resultados

Cursos temáticos

LIDERAZGO COLABORATIVO Y GESTIÓN DE CAMBIOS

Objetivo específico

Desarrollar capacidades de actuación individual y colectiva, considerando los distintos estilos y herramientas para ejercer el liderazgo, en diferentes contextos de desafíos de cambios y reformas colectivas. Se enfatiza en la pertinencia de construir un liderazgo adaptativo, basado en gestionar riesgos y compartir responsabilidades entre los distintos actores involucrados en procesos de cambio para generar valor público.

Temas principales

Estilos de ejercicio del liderazgo. Roles de los individuos y de los grupos ante retos de acción colectiva. Desafíos y manejo de riesgos en la gestión del cambio. Estrategias y tácticas para ejercer el liderazgo en procesos de reforma.

Duración mínima: 24 horas

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y TOMA DE DECISIONES PARA ACCIONES COLECTIVAS

Objetivo específico

Ofrecer marcos analíticos de pensamiento creativo y estrategias de actuación, para mejorar las decisiones de los actores, en procesos de diseño e implementación de políticas públicas y otras acciones colectivas.

Temas principales

Propósitos y visiones frente a acciones colectivas y políticas públicas. Herramientas de inteligencia estratégica. Construcción de escenarios. Marcos y matrices de planeación. Herramientas para la toma de decisiones. Decisiones en grupo: retos y mecanismos para mejorar su efectividad.

Duración mínima: 24 horas

Cursos temáticos

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y DIÁLOGOS PARA REFORMAS

Objetivo específico

Ofrecer marcos analíticos y herramientas para motivar y hacer efectiva la comunicación de los actores en procesos de diálogo sobre políticas públicas y otras acciones colectivas.

Temas principales

Fundamentos de comunicación estratégica efectiva. Herramientas para la construcción de lenguajes y visiones compartidas. Mecanismos de empoderamiento para la comunicación entre instituciones y ciudadanos. Estrategias comunicacionales para dar credibilidad a los diálogos y acuerdos de política pública. Gestión de crisis en procesos de reformas.

Duración mínima: 24 horas

NEGOCIACIÓN COLABORATIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo específico

Desarrollar habilidades para negociar y llegar a acuerdos en forma colaborativa, así como prácticas para avanzar en situaciones de conflicto. También proveer herramientas para gestionar la resolución de disputas en situaciones de crisis, cuando intervienen actores con distintas agendas.

Temas principales

Fundamentos de la negociación cooperativa. Técnicas de negociación gana-gana. Desafíos de situaciones de crisis y conflictos. Herramientas de mediación y arbitraje. Gestión de disputas para una resolución ganadora para los actores.

Duración mínima: 24 horas

Cursos temáticos

MOVILIZACIÓN DE GRUPOS Y DESARROLLO DE COALICIONES

Objetivo específico

Proveer estrategias y tácticas para movilizar y coordinar grupos para crear una visión compartida ante desafíos de acción colectiva. También se ofrecen herramientas de trabajo conjunto entre actores e instituciones para acuerdos de políticas públicas, cuando las soluciones dependen de la concertación de las múltiples agendas de esos actores.

Temas principales

Análisis de actores para la acción colectiva/política pública. Estrategias de movilización e incorporación de actores para abogacía y diálogos de acción colectiva. Trabajo en equipos y concertación con agendas diversas. Buenas prácticas de asociatividad e integración de redes para desarrollar acciones colectivas. Formación de coaliciones.

Duración mínima: 20 horas







A close-up photograph of a person's hand holding a red and silver pen. The person is wearing a blue and white checkered shirt. In the background, a glowing lightbulb is visible. The image has a dark red vertical bar on the right side and a wavy grey graphic on the left side.

Programa
Certificado en
Gobernabilidad y
Políticas Públicas

Programa Certificado en Gobernabilidad y Políticas Públicas

Antecedentes

Las democracias viven una sociedad con mayor voluntad de participación y con acceso a mejor información para exigir sus demandas ciudadanas. Ante esa situación, los gobiernos deben prepararse para ofrecer políticas, programas y servicios públicos de calidad.

Afortunadamente, existe una variedad de experiencias, enfoques y herramientas que sirven de referencia para proveer esa oferta, usualmente con el acompañamiento de organizaciones sociales y el sector empresarial. En el mundo actual esos actores ejercen distintos roles de acompañamiento como co-diseñadores, proveedores y monitores.

La participación de esos actores en esas distintas dimensiones de lo público es hoy una condición necesaria para la gobernabilidad en un contexto democrático.



Objetivos

Los cursos desarrollan talentos para optimizar los procesos de políticas públicas y sus requerimientos institucionales, que permiten al Estado responder a las necesidades y problemas de los ciudadanos. Se buscan los siguientes propósitos para el desarrollo de esos talentos:

- Recopilar, procesar y analizar información sobre problemas de política pública acordes a las necesidades de los ciudadanos.
- Diseñar políticas públicas que respondan a los problemas previamente analizados, tomando decisiones en función de objetivos de eficiencia, eficacia, equidad y desarrollo sostenible.
- Identificar los mecanismos institucionales, iniciativas específicas y fuentes de financiamiento, que permitan implementar las políticas públicas formuladas, incluyendo el involucramiento de empresas y organizaciones no gubernamentales en su provisión cuando sea conveniente.
- Desarrollar el seguimiento sistemático y la evaluación de políticas, programas y servicios ofrecidos por el sector público, incluyendo el involucramiento de empresas y organizaciones no gubernamentales en su monitoreo y escrutinio cuando sea pertinente.



Competencias a desarrollar

Para el logro de esos propósitos, los participantes dominarán un conjunto de conocimientos y habilidades inter-personales, así como actitudes y valores, que les permitirá actuar con un enfoque de gobernabilidad democrática en los procesos de políticas públicas, tales como:

- Entendimiento de las estructuras, procesos y mecanismos institucionales a través de los cuales las fuerzas políticas condicionan las decisiones de políticas públicas.
- Conocimiento de enfoques y herramientas para el desarrollo de los distintos momentos del proceso de políticas públicas, incluyendo la consideración explícita de elementos éticos.
- Enfoque de liderazgo colaborativo con sentido de responsabilidades compartidas para la generación de valor público.
- Manejo de mapas mentales innovadores, así como habilidades para desarrollar soluciones de problemas reales con enfoques creativos.
- Dominio de herramientas para recopilación, procesamiento, análisis y comunicación de información relevante para los procesos de políticas públicas.
- Actitudes y habilidades integrales en los procesos de políticas públicas que consideren los valores y objetivos de un desarrollo sostenible, el análisis estratégico de actores, las distintas dimensiones del entorno de políticas, así como las alternativas y consecuencias de esas opciones de políticas.
- Orientación a la priorización en la toma de decisiones de acuerdo a criterios y objetivos establecidos en el marco estratégico de políticas públicas.

Cursos temáticos

SISTEMA POLÍTICO Y GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA

Objetivo específico

Analizar las principales dimensiones de los sistemas políticos y su influencia en la capacidad de los actores involucrados en el desarrollo de políticas públicas. Se examinan las fuerzas e institucionalidad política detrás de la construcción de acciones colectivas para hacer viable la participación ciudadana y una mayor gobernabilidad democrática.

Temas principales

Sistemas políticos y su incidencia sobre los procesos de acción colectiva. Tendencias en la participación ciudadana en los procesos de política pública. Desafíos y prácticas en el manejo de la relación entre el Estado, grupos políticos y los ciudadanos. Rol del ejercicio de liderazgos particulares y colectivos. Experiencias de gobernabilidad democrática.

Duración mínima: 16 horas

ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES COLECTIVAS

Objetivo específico

Examinar las principales dimensiones y momentos de los procesos de desarrollo de políticas públicas, ofreciendo marcos analíticos para entender sus desafíos políticos, técnicos y de acción colectiva, así como el carácter contextual con el que deben analizarse esos procesos. Asimismo, se enfatiza en la pertinencia de considerar las redes de actores/instituciones para hacer viables las políticas, por ejemplo mediante la formación de coaliciones.

Temas principales

Desafíos de un proceso de política pública. Diagnóstico de problemas y necesidades ciudadanas. Evaluación de capacidades internas para responder a necesidades. Identificación de brechas entre necesidades y capacidades. Análisis de opciones técnicas de política pública. Desafíos de economía política, control de agendas y de liderazgo.

Duración mínima: 20 horas

Cursos temáticos

DISEÑO DE POLÍTICAS Y PLANEACIÓN DE INICIATIVAS COLECTIVAS

Objetivo específico

Ofrecer marcos analíticos y herramientas para formular políticas públicas en función de los problemas identificados y los objetivos trazados por los actores que participan en esta fase del proceso. Proveer técnicas para traducir las estrategias en planes y programas para la generación de valor público bajo restricciones de acción colectiva.

Temas principales

Enfoques de diseño de políticas públicas. Análisis prospectivo y construcción de escenarios. Estrategias y modelos de intervención. Planificación de las políticas públicas. Planificación y necesidades de recursos.

Duración mínima: 24 horas

IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo específico

Analizar los desafíos de la implementación de programas y la prestación de servicios públicos. Ofrecer criterios y mecanismos para mejorar la cobertura, calidad e incidencia de esos programas y servicios de alcance colectivo. Examinar estrategias y experiencias de participación del sector privado y las organizaciones de la sociedad civil en la co-gestión y veeduría de esos programas y servicios.

Temas principales

Tendencias en la gestión de programas y servicios de alcance colectivo. Ámbitos de gestión de servicios y programas públicos. Opciones de entrega de programas y servicios. Rol de la tercerización y de las redes de prestación. Co-gestión con organizaciones privadas y de la sociedad civil. Prácticas de monitoreo/veeduría de programas y servicios públicos.

Duración mínima: 24 horas

Cursos temáticos

EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS

Objetivo específico

Proveer métodos y herramientas para evaluar los resultados y el impacto de la ejecución de políticas, programas y servicios públicos. Identifica criterios para alimentar los procesos de políticas públicas a partir del aprendizaje de los resultados de la evaluación, con el propósito de mejorar la calidad de las decisiones de políticas.

Temas principales

Enfoques de gestión por resultados y medición de impacto. Perspectivas alternativas de evaluación. Métodos de evaluación. Retroalimentación de la evaluación para el rediseño de políticas públicas. Evaluación y sistemas de gestión del conocimiento para acciones colectivas.

Duración mínima: 24 horas







Enfoque de aprendizaje

La construcción de un liderazgo colaborativo generador de valor público, amerita abordar la capacitación de los actores relevantes en dos frentes de trabajo:

- El primero relacionado con el desarrollo de habilidades para cambiar mapas mentales, comportamientos y actitudes en las personas y grupos beneficiarios, fundamentado en sólidos enfoques analíticos y derivados de la práctica.
- Un segundo enfoque que descansa más en conceptos y herramientas técnicas orientadas a optimizar los procesos dinámicos de desarrollo de políticas públicas y de acción colectiva.

Para apalancar esas dimensiones de la capacitación por competencias, se utiliza prácticamente un mismo modelo educativo: Un enfoque pedagógico que soporta la capacitación a través de métodos de aprendizaje colaborativo, que suelen ser los más pertinentes para la educación de adultos.

Este enfoque de aprendizaje colaborativo asume que los procesos de enseñanza-aprendizaje son dinámicos e interactivos entre facilitadores y participantes. Por ejemplo, las competencias se desarrollan a través de actividades de aprender haciendo, donde los propios enfoques y herramientas que trae el facilitador al programa se van aplicando a situaciones concretas similares a las que deben enfrentar los participantes en la vida real.

Las actividades utilizan poca intensidad de presentaciones magistrales y más bien se concentran en métodos activos de aprendizaje tales como reflexiones participativas sobre temas y dilemas, discusión de casos, simulaciones, juegos de roles, solución de problemas, desarrollo de proyectos, aprendizaje en servicio, entre otras herramientas de aprendizaje propias para adultos. Las evaluaciones para constatar el desarrollo de competencias en los participantes, se orientan a la aplicación a situaciones específicas similares a las que enfrentan los participantes.

¿A quién va dirigido este programa certificado?

- Personas en posición de autoridad y/o de conducción en instituciones del Estado, ONGs, organizaciones comunitarias y gremiales.
- Profesionales interesados en las políticas públicas y sociales.

Duración y formatos

Formatos 16 a 24 horas presenciales, según el nivel de detalle requerido, usualmente dictados los días viernes y sábados.

Inversión por módulos

Dentro del rango de costos usuales del INTEC. Se propone un esquema de descuento por módulo cuando se toma un Programa Certificado completo.



Modalidades para cursar los Programas Certificados

Además de poder cursar cada módulo por separado, los participantes podrán escoger dos opciones en los Programas Certificados:

OPCIÓN 1:

Certificación básica por Programa

Dos cursos de fundamento del programa + dos cursos electivos.

OPCIÓN 2:

Certificación avanzada combinando Programas

Dos cursos de fundamento por cada programa (4 cursos) + tres cursos electivos en cualquiera de los programas.

El INTEC invita a los actores políticos, sociales y empresariales de República Dominicana a integrarse y participar activamente en las actividades del proyecto para Coaliciones y Gobernabilidad, para contribuir en la construcción del nuevo liderazgo colaborativo que necesita la sociedad.





CONTACTO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO

 Av. Los Próceres 49, Jardines del Norte,
Santo Domingo, República Dominicana.

 809.567.9271 exts. 215, 489 y 547  edu.permanente@intec.edu.do

 www.intec.edu.do

INTECRD    